

Сломался аппарат для маникюра

*Материал подготовила юрисконсульт
филиала ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в Омской области
в Исилькульском районе»
Золотова Елена Викторовна*



Купила аппарат для *маникюра*, через 11 месяцев он сломался, гарантия - 1 год. Могу ли я вернуть деньги за товар (в магазине предлагают ремонт)?

Согласно пункта 1 Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" действие **Закона** Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-І "О защите прав потребителей" распространяется на граждан, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Таким образом, аппарат для маникюра должен использоваться для личных нужд, тогда на этот товар распространяется **Закон** Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-І "О защите прав потребителей".

Постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. N 924 утвержден «Перечень технически сложных товаров», аппарат для маникюра не включен в этот перечень, то есть не является технически сложным товаром.



Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, согласно п. 1 ст. 18 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" вправе:

-  **потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);**
-  **потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;**
-  **соразмерного уменьшения покупной цены;**
-  **потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом**
-  **принять отказ от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.**



Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

В случае возникновения спорной ситуации потребителю следует обратиться с



письменной претензией, один экземпляр которой остается у потребителя. Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей").

В случае отказа потребителю в удовлетворении претензии в досудебном порядке, он имеет право обратиться в суд.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер



обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

По вопросам, связанным с защитой прав потребителей, обращайтесь в Консультационный пункт, расположенный г. Исылькуль ул. Ермолаева 49 тел. (38173) 21-262, 8-913-62-68-812. Юрисконсульт Золотова Е.В.

