

Обнаружение недостатков (пороков) штор и гардин

*Материал подготовила юрисконсульт филиала
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Омской
области*

*в Исилькульском районе»
Золотова Елена Викторовна*

Согласно пункта 1.2 ГОСТа 20823-90 «Полотна и изделия штучные гардинно-тюлевые. Определение сортности» (далее - ГОСТ) шторы подразделяют по качеству на шесть групп в зависимости от вида и назначения:

1. тюлевые основовязанные полотна хлопчатобумажные и синтетические,
2. гардинные основовязанные полотна, в том числе жаккардовые и с набивным рисунком,
3. гардинные уточновязанные полотна и полотна с гардиновязальных машин,
4. занавески, шторы и комплекты штор, изготовленные из всех видов гардинных и тюлевых полотен, в том числе и вышитые,
5. вышитые штучные изделия из тюлевых полотен (кроме штор). Фата, накидки, покрывала и другие,
6. прочие штучные изделия (шарфы, шали, салфетки, скатерти, покрывала и другие), изготовленные из гардинных полотен или выработанные на вязальном оборудовании

В зависимости от размеров и количества пороков на полотна и изделия гардинно-тюлевые устанавливают два сорта: первый и второй. (пункт 2.4 ГОСТа)

Пороки определяются просмотром метражного полотна с лицевой стороны на наклонной поверхности или на браковочном столе в расправленном виде без натяжения.(пункт 2.1 ГОСТа)

Полотна и штучные изделия по наличию пороков внешнего вида подразделяются на пороки внешнего вида полотна и производственно-швейные пороки. (пункт 2.2 ГОСТа)

Согласно пункта 2.3 ГОСТа пороки внешнего вида метражных полотен подразделяются на местные, расположенные на ограниченных участках, и распространенные по всему полотну. Степень выраженности распространенных пороков определяется по образцам, согласованным с основным потребителем.

Суммарно количество местных пороков внешнего вида для первого и второго сортов гардинно-тюлевого полотна должно быть не более указанного в табл. 1 ГОСТа, а штучных изделий – в таб.2 ГОСТа. Суммарное количество распространенных пороков допускается не более одного из перечисленных в табл. 3 ГОСТа, а производственных швейных пороков не более одного для первого сорта и не более двух – для второго сорта.(пункт 2.5ГОСТА)

Согласно пункта 2.8 ГОСТа в готовых полотнах и гардинно-тюлевых изделиях не допускаются следующие пороки: дыры, близны, заделка порока в три нити, рваные кромки, незаделанные и незакрепленные концы нитей в швах.

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, согласно п.1 ст. 18 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" вправе требовать:

- замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные [статьями 20, 21 и 22](#) Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

В случае отказа потребителю в удовлетворении претензии в досудебном порядке, он имеет право обратиться в суд.

По вопросам, связанным с защитой прав потребителей, обращайтесь в Консультационный пункт, расположенный г. Исилькуль ул. Ермолаева 49 тел. (38173) 21-262, 8-913-62-68-812 Юрисконсульт Золотова Е.В.