

Информация о действующих "горячих телефонных линиях"
 по вопросам защиты прав потребителей в органах исполнительной власти Омской области и
 территориальных органах федеральных органов исполнительной власти по Омской области

Наименование органа исполнительной власти Омской области	Тематика "горячей телефонной линии"	Контактная информация	Время проведения "горячих телефонных линий"
Министерство здравоохранения Омской области	Организация оказания населению Омской области медицинской помощи	8-(3812)-23-06-29, 23-35-25, 21-12-26	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 9.00 до 17.00 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов
	Антикоррупционное просвещение	8-(3812)-21-12-26	Третья среда каждого месяца с 14.00 до 16.00 часов
	Организации обеспечения граждан лекарственными препаратами для медицинского применения	8-(3812)-23-18-62	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 9.00 до 17.00 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов
	О доступности обезболивающей терапии онкологическим больным	8-(3812)-99-01-32 8-(3812)-93-43-21	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 8.30 до 16.00 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов
	Неотложная медицинская помощь	8-(3812)-95-78-08	Ежедневно с 17.00 до 9.00 часов, в выходные и праздничные дни – круглосуточно
	Оплата труда для работников государственных учреждений	8-(3812)-21-12-26	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 9.00 до 17.00 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов

Наименование органа исполнительной власти Омской области	Тематика "горячей телефонной линии"	Контактная информация	Время проведения "горячих телефонных линий"
Министерство имущественных отношений Омской области	Предупреждение и предотвращение коррупционных действий в Министерстве имущественных отношений Омской области	8-(3812)-24-85-77	Понедельник-четверг с 8.30 до 17.45 часов, пятница с 8.30 до 16.30 часов, перерыв на обед с 12.30 до 13.30 часов
Министерство образования Омской области	Оплата труда педагогов	8-(3812)-24-65-80	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 9.00 до 17.00 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов
	Открытие частного детского сада, групп по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста	8-(3812)-21-26-38	
	Незаконные сборы денежных средств в общеобразовательных учреждениях	8-(3812)-24-76-89	
	Организация и проведение государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного и среднего образования	8-(3812)-21-22-74, 24-76-79	
	Прием в профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	8-(3812)-24-65-24	
Министерство по делам молодежи, физической культуры и спорта Омской области	Оздоровление и отдых несовершеннолетних детей	8-(3812)-24-47-55	Понедельник-четверг с 8.30 до 17.45 часов, пятница с 8.30 до 16.30 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов

Наименование органа исполнительной власти Омской области	Тематика "горячей телефонной линии"	Контактная информация	Время проведения "горячих телефонных линий"
Министерство природных ресурсов и экологии Омской области	Загрязнение окружающей среды	8-(3812)-39-35-35	Понедельник-четверг с 8.30 до 17.45 часов, пятница с 8.30 до 16.30 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов
Министерство строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области	На постоянной основе организована работа "горячей телефонной линии" по следующим вопросам: - некачественное предоставление коммунальных услуг, права потребителей жилищно-коммунальных услуг; - управление многоквартирными домами; - регулирование тарифов организаций коммунального комплекса;	8-(3812)-23-19-05	Понедельник с 10.00 до 13.00 часов
	- качество проведения капитального ремонта многоквартирных домов; - качество оказания жилищно-коммунальных услуг; - проведение текущего ремонта общего имущества в многоквартирных домах, кронирование деревьев, благоустройство населенных пунктов; - вопросы по способу выбора управления многоквартирными домами; - жалобы о непринятии мер по фактам предоставления жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества (водо-, электро- и теплоснабжение); - реализация региональной адресной программы по капитальному ремонту многоквартирных домов; - вопросы энергосбережения в многоквартирных домах;		Вторник с 10.00 до 13.00 часов
	- государственная поддержка по обеспечению жильем отдельных категорий граждан; - юридическая консультация по вопросам жилищного законодательства		Среда с 10.00 до 13.00 часов

Наименование органа исполнительной власти Омской области	Тематика "горячей телефонной линии"	Контактная информация	Время проведения "горячих телефонных линий"
Министерство труда и социального развития Омской области	Утвержден график проведения "горячих телефонных линий" с гражданами для решения проблемных вопросов потребителей товаров, работ и услуг в отраслях экономики и социальной сферы Омской области на 2016-2020 годы.	8-(3812)-21-69-78	График размещен на сайте Министерства труда и социального развития Омской области по адресу: http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/OBRASCHENIYA-GRAGDAN/Hotlayne.html
Министерство экономики Омской области	на постоянной основе организована работа "горячей телефонной линии" по следующим вопросам: - мониторинг цен на продукты питания	8-(3812)-37-40-05	Понедельник-четверг с 8.30 до 17.45 часов, пятница
Главное управление государственного строительного надзора и государственной экспертизы Омской области	На постоянной основе организована работа "горячей телефонной линии" по вопросам: - долевого строительства - антикоррупционного просвещения населения	8-(3812)-23-82-08, 23-61-83 8-(3812)-25-32-25, 24-64-70	Понедельник-четверг с 8.30 до 17.45 часов, пятница с 8.30 до 16.30 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов
Главное управления региональной безопасности Омской области	На постоянной основе организована работа "горячей телефонной линии" по следующим вопросам: - организация на межмуниципальном и областном уровне мероприятий по гражданской обороне, включая поддержку в состоянии постоянной готовности к использованию систем оповещения населения об опасности, объектов гражданской обороны, создание и содержание в целях гражданской обороны запасов материально-технических, продовольственных, медицинских и иных средств; - предупреждение чрезвычайных ситуаций межмуниципального и регионального характера, стихийных бедствий и ликвидация их последствий;	8-(3812)-31-01-23	Каждый второй и четвертый четверг месяца с 16.00 до 17.45 часов

Наименование органа исполнительной власти Омской области	Тематика "горячей телефонной линии"	Контактная информация	Время проведения "горячих телефонных линий"
	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение пожарной безопасности; - обеспечение правопорядка и организация участия граждан в охране общественного порядка; - осуществление деятельности в сфере восстановления и защиты прав реабилитированных жертв политических репрессий; - материально-техническое, организационное и информационное обеспечение деятельности комиссии по вопросам помилования на территории Омской области; - организация деятельности аварийно-спасательных служб и аварийно-спасательных формирований; - реализация единой государственной политики на территории Омской области в отношении российского казачества; - взаимодействие с органами военного управления по вопросам обороны, подготовки и призыва граждан на военную службу, защиты государственной границы Российской Федерации, военно-патриотического воспитания граждан, предупреждения чрезвычайных ситуаций на военных объектах и ликвидации их последствий в случаях, предусмотренных федеральным законодательством 		
Главное управление информационных технологий и связи Омской области	Прием сообщений граждан о фактах их склонения к совершению коррупционных правонарушений государственными гражданскими служащими Омской области	8-(3812)-77-04-58	Вторник, среда и четверг с 9.00 до 13.00 часов и с 14.30 до 16.30 часов
Региональная энергетическая комиссия Омской области	На постоянной основе организована работа "горячей телефонной линии" по вопросам ценообразования на коммунальные услуги для населения: <ul style="list-style-type: none"> - электрическая и тепловая энергия; - газоснабжение (сжиженный и природный газ); - бытовое топливо (дрова, уголь); - холодное и горячее водоснабжение и водоотведение; - вопросы антикоррупционного просвещения населения 	8-(3812)-79-07-17	Среда и пятница с 10.00 до 13.00 часов

Наименование органа исполнительной власти Омской области	Тематика "горячей телефонной линии"	Контактная информация	Время проведения "горячих телефонных линий"
Управление Роспотребнадзора по Омской области	Прием сообщений граждан о фактах нарушения требований к служебному поведению и проявления коррупции в деятельности федеральных государственных гражданских служащих	8-(3812)-32-60-04	1 раз в квартал, каждую четвертую среду третьего месяца каждого квартала (23 марта, 22 июня, 21 сентября, 21 декабря), с 10.00 до 12.00 часов
	По проблемным вопросам потребителей товаров, работ и услуг	8-(3812)-32-60-26	Понедельник-четверг с 9.00 до 18.00 часов, пятница с 8.00 до 16.45 часов, перерыв на обед с 13.00 до 13.45 часов
ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Омской области"	По проблемным вопросам потребителей товаров, работ и услуг	8-(3812)-25-34-25	Понедельник-пятница с 8.30 до 16.40 часов, перерыв на обед с 13.00 до 13.30 часов