

Комплект постельного белья, особенности продажи

*Материал подготовила юрисконсульт
филиала ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в Омской области
в Исилькульском районе»
Золотова Елена Викторовна*

Комплект постельного белья в силу ГОСТа 17037-2022 "Изделия швейные и трикотажные. Термины и определения" (введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2022 г. N 1005-ст) (далее – ГОСТ) относится к бельевым изделиям, а бельевые изделия надлежащего качества, согласно пункта 5 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (утв. Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463), не подлежат обмену (возврату).

Согласно пункта 10 ГОСТа бельевым изделием является изделие, имеющее непосредственный контакт с кожей человека и применяемое для создания необходимых гигиенических условий для тела и быта человека. К бельевым изделиям относят *белье нательное, белье постельное*, столовое и кухонное полотенца, изделия купальные, носовые платки и другие аналогичные изделия.

До покупки товара потребителю необходимо обратить внимание на следующие моменты:

-Во-первых, постельное бельё даже из дорогого и хорошего материала может быть некачественным из-за неправильного пошива. Поэтому при выборе изделия нужно особое внимание обращать на швы — главный показатель качества. Приобретать нужно только то, что имеет ровные и аккуратные швы. Кривые линии и торчащие нитки могут свидетельствовать не только о плохом качестве, но и кустарном производстве, что чревато проблемами со здоровьем.

-во-вторых, нужно уделять внимание прочности материала. Согласно пункт 4.1.6 ГОСТа 31307-2005 «Белье постельное. Общие технические условия текстильные полотна, используемые для постельного белья», должны иметь поверхностную плотность не менее 110 г/м. Данная информация обычно указана на этикетке.

-в-третьих, качественное изделие сшито из цельного полотна. Это касается и простыни, и пододеяльника. Лучше отказаться от постельного белья, которое сшито из кусков, если белье имеет посередине швы, велика вероятность, что они разойдутся в процессе эксплуатации.

-в-четвертых, новое качественное постельное бельё, независимо от используемой ткани, не должно иметь никаких посторонних запахов. В первую очередь это касается запаха химии или сырости. Их быть не должно.

-в-пятых, предпочтительнее выбрать для покупки комплекты постельного белья, нежели самостоятельно собирать его. В пользу этого есть несколько аргументов:

- все элементы будут сделаны из одного и того же материала по качеству, прочности;**
- рисунок, яркость, блеск не будут отличаться.**
- в-шестых, упаковка постельного белья не просто лицо изделия. Этот элемент, так же как и этикетка, предоставляет всю информацию о товаре:**
- производитель;**
- используемый материал;**

- размер;
- рекомендации по эксплуатации и уходу.

При выборе комплекта постельного белья нужно быть предельно осторожным, поскольку отечественная и европейская комплектация может отличаться. Во втором случае может отсутствовать простыня, которую придётся приобретать отдельно. Некоторые европейские комплекты оснащены простынёй, но она может быть на резинке, а значит подойдёт не для каждой кровати.

В случае если кассовый чек на текстильные, трикотажные, швейные, меховые товары и обувь, электронный или иной документ, подтверждающий оплату таких товаров, не содержит наименование товара, артикул и (или) модель, сорт (при наличии), вместе с товаром потребителю по его требованию передается товарный чек, в котором указываются эти сведения, наименование продавца, дата продажи и цена товара, и лицом, непосредственно осуществляющим продажу товара, проставляется подпись (пункт 63 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации (утв. Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463)).

В случае если потребитель обнаружит недостатки товара, он согласно пункта 1 статьи 18 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" вправе требовать:

- замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- принять отказ от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные **статьями 20, 21 и 22 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.**

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.



В случае отказа потребителю в удовлетворении претензии в досудебном порядке, он имеет право обратиться в суд.

**По вопросам, связанным с защитой прав потребителей, обращайтесь в Консультационный пункт, расположенный г. Иськуль ул. Ермолаева 49 тел. (38173) 21-262, 8-913-62-68-812
Юрисконсульт Золотова Е.В.**