

Какао с молоком – вкус из детского сада!

Межгосударственный стандарт ГОСТ 108-2014 "Какао-порошок. Технические условия" (введен в действие [приказом](#) Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 ноября 2014 г. N 1657-ст) (далее - ГОСТ) распространяется на [какао-порошок](#), предназначенный для непосредственного употребления в пищу, и какао-порошок, используемый для производства пищевой продукции.

Какао-порошок бывает следующих видов:

- какао-порошок- кондитерское изделие из тонкоизмельченного, частично обезжиренного тертого какао, содержащее от 12% до 20% масла какао и не более 7,5% влаги.
- какао-порошок с повышенным содержанием жира- кондитерское изделие из тонкоизмельченного тертого какао, содержащее более 20% масла какао и не более 7,5% влаги.
- какао-порошок производственный - кондитерский полуфабрикат, получаемый путем измельчения какао-жмыха, содержащий от 9% до 12% масла какао и не более 7,5% влаги, со степенью измельчения не более 2%.
- какао-порошок алкализованный- кондитерский полуфабрикат, изготовленный путем измельчения тертого какао или какао-крупки, обработанных углекислой щелочью, массовая доля масла какао в котором составляет от 9% до 12%, влаги - не более 5,5%.

По физико-химическим показателям [какао-порошок](#) должен соответствовать требованиям, указанным в таблице 2.(пункт 4.1.3 ГОСТа).

Таблица 2

Наименование показателя	Какао-порошок	Какао-порошок с повышенным содержанием жира	Какао-порошок алкализованный	Какао-порошок производственный
Массовая доля влаги, %, не более	7,5		5,5	7,5
Массовая доля жира (масла какао), %	От 12,0 до 20,0	Более 20,0	От 9,0 до 12,0	От 9,0 до 12,0
Степень измельчения - остаток после просева, %	Не более 1,5 (на шелковом сите N 38 по ГОСТ 4403 или на металлическом сите N 016 по ГОСТ 6613)			Не более 2,0 (на шелковом сите N 23 по ГОСТ 4403 или на металлическом сите N 0315 по ГОСТ 6613)
Показатель активной кислотности, ед. рН, не более	7,1		8,0	7,1

Массовая доля общей золы, %, не более	6,0	9,0	6,0
Массовая доля золы, нерастворимой в растворе соляной кислоты массовой долей 10%, %, не более	0,2		
Массовая доля металломагнитной примеси (частицы не более 0,3 мм в наибольшем линейном измерении), %, не более	0,0003		

Согласно пункта 2.2.3. Государственного стандарта Союза ССР ГОСТ 5897-90 "Изделия кондитерские. Методы определения органолептических показателей качества, размеров, массы нетто и составных частей" (утв. постановлением Государственного комитета СССР по управлению качеством продукции и стандартам от 29 декабря 1990 г. N 3695) для определения вкуса и аромата какао-порошка к навеске 4 г испытуемого продукта прибавляют 6 г сахара-песка и около 5 куб. см. воды, хорошо размешивают и приливают 95 куб.см кипящей воды или натурального молока. Затем опять все перемешивают, охлаждают до 45-50°С и пробуют приготовленный напиток на вкус.

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, согласно п. 1 ст. 18 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" вправе требовать:

1. замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
2. замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
3. соразмерного уменьшения покупной цены;
4. принять отказ от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Согласно пункта 4 статьи 5 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" на продукты питания и иные подобные товары (работы) изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок годности - период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению.

Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Если потребитель требует замены товара ненадлежащего качества, продавец обязан в течение семи дней со дня предъявления указанного требования заменить товар, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - замена производится в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования (п. 1 ст. 21 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав

потребителей). Если у продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные [статьями 20, 21 и 22](#) Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Потребитель вправе обратиться с письменной претензией к продавцу и предъявить требование, согласно статьи 18 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей". В случае отказа потребителю в удовлетворении претензии в досудебном порядке, он имеет право обратиться в суд.

Потребитель так же имеет право обратиться с жалобой в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

*По вопросам, связанным с защитой прав потребителей, обращайтесь в
Консультационный пункт, расположенный г. Исилюль ул. Ермолаева 49 тел. (38173) 21-
262, 8-913-62-68-812 Юрисконсульт Золотова Е.В.*