

# Линзы контактные мягкие, их качество

*Материал подготовила юрисконсульт  
филиала ФБУЗ «Центр гигиены и  
эпидемиологии в Омской области  
в Исилькульском районе»  
Золотова Елена Викторовна*

Подбор линз для глаз далеко не так прост, как может казаться. Они одинаковые только с виду, однако перед их покупкой нужно учесть десятки характеристик, чтобы избежать ухудшения зрения. Для того чтобы определиться с подходящими характеристиками, вначале нужно пройти диагностику зрения и учесть такие параметры, как: внутриглазное давление, кривизна роговицы, работа глазных мышц, количество диоптрий, периферическое зрение. Получить такие данные невозможно в домашних условиях, поэтому требуется посещение специалиста. Получив рецепт доктора, можно смело отправляться за покупкой.

Согласно пункту 5.3.1 ГОСТа 31586-2012 «Линзы контактные мягкие. Общие технические условия», - качество обработки периферийных поверхностей линз должно соответствовать классу чистоты PIV по ГОСТу 11141. «Детали оптические. Классы чистоты поверхностей. Методы контроля.»

Согласно пункту 5.3.3 ГОСТа31586-2012 «Линзы контактные мягкие. Общие технические условия» на периферийных поверхностях линз допускаются водяные пятна, не выходящие на край линзы. Общая площадь водяных пятен не должна быть более 1 мм<sup>2</sup>. Жировые пятна на поверхностях линз не допускаются. (пункт 5.3.4 ГОСТа31586-2012 «Линзы контактные мягкие. Общие технические условия» )

Сколы по краю линз не допускаются. (пункт 5.3.5 ГОСТа31586-2012 «Линзы контактные мягкие. Общие технические условия»). Линзы должны быть изготовлены из заготовок полимерного материала, разрешенного к применению в установленном порядке. (пункт 5.4.1 ГОСТа31586-2012 «Линзы контактные мягкие. Общие технические условия») Материал, из которого изготавливают линзы, должен быть биологически инертным. (пункт 5.4.2 ГОСТа31586-2012 «Линзы контактные мягкие. Общие технические условия» )

Средний срок службы линз, определяемый изготовителем, должен составлять от 1 до 8 месяцев в зависимости от классификационной принадлежности линз. (пункт 5.5.1 ГОСТа31586-2012 «Линзы контактные мягкие. Общие технические условия»)

Согласно Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463) линзы очковые надлежащего качества не подлежат обмену.

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, согласно п. 1 ст. 18 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" вправе требовать:

- замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;

принять отказ от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

В случае возникновения спорной ситуации потребителю следует обратиться с письменной претензией, один экземпляр которой остается у потребителя. Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"), требование о замене товара ненадлежащего качества — в течение семи дней (п. 1 ст. 21 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей").

В случае отказа потребителю в удовлетворении претензии в досудебном порядке, он имеет право обратиться в суд.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

*По вопросам связанным с защитой прав потребителей обращайтесь в Консультационный пункт, расположенный г. Иськуль ул. Ермолаева 49 тел. (38173) 21-262, 8-913-62-68-812 Юрисконсульт Золотова Е.В.*