

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Исилькульского муниципального района Омской области

ПРОТОКОЛ

17 июля 2024

№ 2

Заседание общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Исилькульского муниципального района Омской области

Председательствующий – Яковлева Любовь Борисовна

Присутствовали:

Махватов Владимир Андреевич

Смалюга Ирина Валерьевна

Бурмистрова Светлана Павловна

Приглашенные: Н.А. Богута, заместитель начальника Управления образования Администрации Исилькульского муниципального района, Т.А. Бредгауэр, советник Управления культуры

Повестка:

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Исилькульского муниципального района Омской области в 2024 году.

ПО ВОПРОСУ ПОВЕСТКИ СЛУШАЛИ:

Выступала по первому вопросу Яковлева Любовь Борисовна:

Работа по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями образования Исилькульского муниципального района Омской области выполнена Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организацией «Многопрофильная Академия непрерывного образования» (АН ПОО «МАНО») на основании муниципального контракта № 4 от 02.04.2024 г. между Администрацией Исилькульского муниципального района и Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организацией «Многопрофильная Академия непрерывного образования» (АН ПОО «МАНО»).

Финансовые средства на работу оператора выделялись в размере 4000 рублей на одно учреждение. Независимая оценка качества условий оказания

услуг учреждениями образования Исилькульского муниципального района Омской области проведена в июне 2024 года.

Независимая оценка проводилась в отношении 46 учреждений образования:

№	Наименование учреждения	Сфера
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Образование
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Образование
3	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	Образование
4	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4»	Образование
5	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Исилькульский лицей»	Образование
6	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кромская основная общеобразовательная школа»	Образование
7	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Каскатская средняя общеобразовательная школа им. Р.М. Мадиева»	Образование
8	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Боевая средняя общеобразовательная школа»	Образование
9	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Аполлоновская средняя общеобразовательная школа»	Образование
10	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Баррикадская средняя общеобразовательная школа»	Образование
11	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лесная средняя общеобразовательная школа»	Образование
12	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	Образование

	«Новорождественская средняя общеобразовательная школа»	
13	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Медвежинская средняя общеобразовательная школа»	Образование
14	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Украинская средняя общеобразовательная школа»	Образование
15	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Маргенауская средняя общеобразовательная школа»	Образование
16	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Солнцевская средняя общеобразовательная школа»	Образование
17	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Первотаровская средняя общеобразовательная школа»	Образование
18	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большевицкая основная общеобразовательная школа»	Образование
19	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Боровская основная общеобразовательная школа»	Образование
20	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Водянинская основная общеобразовательная школа»	Образование
21	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гофнунгстальская основная общеобразовательная школа»	Образование
22	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Комсомольская основная общеобразовательная школа»	Образование
23	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кудряевская основная общеобразовательная	Образование

	школа»		
24	муниципальное общеобразовательное учреждение «Ленинская основная общеобразовательная школа»	бюджетное	Образование
25	муниципальное общеобразовательное учреждение «Николайпольская общеобразовательная школа»	бюджетное учреждение основная	Образование
26	муниципальное общеобразовательное учреждение «Городищенская общеобразовательная школа»	бюджетное учреждение основная	Образование
27	муниципальное общеобразовательное учреждение «Исилькульская вечерняя общеобразовательная школа»	бюджетное учреждение (сменная)	Образование
28	Муниципальное образовательное учреждение Детский сад № 2	бюджетное дошкольное	Образование
29	муниципальное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического воспитания	бюджетное дошкольное	Образование
30	муниципальное образовательное учреждение «Детский сад № 5»	бюджетное дошкольное	Образование
31	муниципальное образовательное учреждение «Детский сад № 7»	бюджетное дошкольное	Образование
32	муниципальное образовательное учреждение «Детский сад № 8 комбинированного вида»	бюджетное дошкольное	Образование
33	муниципальное образовательное учреждение «Детский сад «Малыш»	бюджетное дошкольное	Образование
34	муниципальное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга»	бюджетное дошкольное	Образование
35	Муниципальное образовательное учреждение Боевой детский сад	бюджетное дошкольное	Образование
36	муниципальное образовательное учреждение «Баррикадский детский сад»	бюджетное дошкольное	Образование
37	муниципальное образовательное учреждение	бюджетное дошкольное	Образование

	образовательное учреждение Солнцевский детский сад	
38	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Маргенауский детский сад	Образование
39	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Украинский детский сад	Образование
40	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лесной детский сад»	Образование
41	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Первотаровский детский сад	Образование
42	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Аполлоновский детский сад»	Образование
43	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Исилькульская станция юных натуралистов»	Образование
44	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Исилькульский детский оздоровительно-образовательный физкультурно-спортивный центр»	Образование
45	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	Образование
46	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Исилькульская станция юных техников»	Образование

Непосредственно расчеты по независимой оценке проводились согласно приказу Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минпросвещения России от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»; методическим рекомендациям «Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подготовленными Минтруда России 22.12.2021 года, методическим рекомендациям «Единый порядок расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».

Качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями оценивалось по пяти критериям, определенным Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования»:

- 1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

В ходе проведения независимой оценки использовались следующие методы:

- онлайн-опрос родителей (законных представителей);
- экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.
- контент-анализ официального сайта учреждения, информационных стендов в помещении организации, информации на сайте bus.gov.ru.

В анкетировании приняли участие 6127 респондентов из генеральной совокупности 11528 человек. Выборочная совокупность составила 54%.

Обеспечена репрезентативность выборки исследования по каждой образовательной организации отдельно и по группам образовательных организаций в целом (54% среднее общее образование, 68% основное общее образование, 54% дополнительное образование, 48% дошкольное образование).

Основные выводы по результатам независимой оценки:

1. Муниципальные образовательные учреждения Исилькульского муниципального района Омской области в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – от 98,3 до 76,2 баллов. В Исилькульском муниципальном районе Омской области созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями сферы образования.

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили критерии «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений» (от 100 до 97,4 баллов), «Комфортность условий предоставления услуг» (от 100 до 95,9 баллов), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (от 100 до 93,8 баллов).

4. Критерий «Открытость и доступность информации об организации сферы образования» в целом оценен от 99,3 до 49 баллов.

5. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (от 96 до 30 баллов).

Оценка деятельности качества условий образовательной деятельности организациями, заявленными к экспертизе, проводилась по методике, учитывающей единые требования Минпросвещения России к учреждениям образования.

Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями не выявили наличия каких-либо острых проблем в учреждениях. Напротив, отмечается, что родители (лица, их заменяющие), обучающиеся, принявшие участие в анкетировании, высказывают мнения о том, что удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности, а также высоко оценивают работу персонала образовательных организаций.

Обобщая пожелания участников исследования, следует отметить, что в большинстве случаев они высоко оценивают созданные условия для образовательной деятельности.

Респонденты, отвечающие на вопросы анкеты по улучшению деятельности образовательных организаций, выражали благодарности коллективам работников. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных высказываний не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Среди недостатков часто упоминали качество питания, проблемы с организацией питьевого режима, отсутствие необходимого оборудования и инвентаря для спортивных занятий и занятий на улице, необходимость решения вопросов кадрового и материального обеспечения.

Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг, а также в целом условиями оказания услуг.

Независимо от общих позитивных оценок образовательных организаций

необходимо обратить внимание на все выявленные в ходе НОКО недостатки, а также провести аналитику и составить срез неудовлетворенности с целью дальнейшей работы по улучшению деятельности и внесением корректировок в Программы развития образовательных организаций.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа учреждений образования Исилькульского муниципального района Омской области.

Представленные ниже рекомендации базируются на мнении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей образовательных услуг, полученных в ходе анкетирования.

Были даны следующие рекомендации:

1. Провести самообследование информационных стендов, расположенных в зданиях образовательных организаций, сайтов образовательных организаций и устранить на них дефицит информации о деятельности образовательных организаций.
2. Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций).
3. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках реализации государственной программы «Доступная среда» и согласно Приказу Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования».
4. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных групп населения.
5. Развивать различные направления взаимодействия потребителей образовательных услуг с образовательной организацией: взаимодействие на сайте (в т.ч. «Часто задаваемые вопросы»), взаимодействие с помощью социальных сетей, опросы, прочие мероприятия, направленные на улучшение взаимодействия с потенциальными и реальными потребителями образовательных услуг.
6. Использовать метод «одного вопроса» для регулярных мониторингов (анонимных) с целью определения удовлетворенности потребителей предоставляемым им образовательными услугами.
7. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального сайта, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.
8. Продолжить популяризацию сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальных сайтах организаций:

– корректной ссылки на карточку образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru, сопроводив ее приглашением оставить отзыв о качестве услуг, принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на официальном сайте bus.gov.ru;

– обеспечить наличие отчетов по реализации планов по результатам НОК с указанием о выполнении/ невыполнении их в полном объеме.

9. По результатам экспертных оценок с учетом высказанных рекомендаций провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию.

10. Наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий осуществления образовательной деятельности в каждой образовательной организации.

11. Обеспечить информирование о результатах анкетирования пользователей образовательных услуг всех работников образовательных организаций. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

12. Учитывать результаты независимой оценки качества условий в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации.

РЕШИЛИ:

1. Аналитический отчет о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Исилькульского муниципального района Омской области в 2024 году принять к сведению.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Исилькульского муниципального района Омской области в 2024 году.

3. Представить в Администрацию Исилькульского муниципального района результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Исилькульского муниципального района Омской области в 2024 году.

4. Рекомендовать Управлению образования Администрации Исилькульского муниципального района:

4.1. Довести результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Исилькульского муниципального района Омской области в 2024 году до руководителей данных учреждений образования. Разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Исилькульского муниципального района Омской области в 2024 году на официальном сайте Администрации Исилькульского муниципального района, официальных сайтах учреждений и официальном сайте размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).

4.2. Принять участие в выработке мер по совершенствованию

деятельности учреждений образования по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Исилькульского муниципального района Омской области в 2024 году, произвести оценку деятельности их руководителей, с учетом независимой оценки.

Председатель общественного совета



Л.Б. Яковлева