

Аналитическая записка  
о характере обращений, поступивших в адрес Администрации  
Исилькульского муниципального района Омской области  
за 1-е полугодие 2025 года

В соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» в Администрации Исилькульского муниципального района приняты нормативно правовые документы, регламентирующие работу с обращениями граждан.

Вопросы работы с письменными и устными обращениями граждан постоянно стоят на контроле у главы района.

В первую очередь в центре внимания находится повышение качества работ с обращениями граждан. Все предложения, заявления, жалобы граждан, поступившие в Администрацию района, рассмотрены Главой района, заместителями Главы и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

Установлен ежедневный учет и контроль за выполнением данных поручений по разрешению обращений. На особом контроле находится разрешение повторных обращений и обращений, направленных через вышестоящие органы.

Всего в первом полугодии 2025 года в Администрацию Исилькульского муниципального района поступило 154 обращения, все они рассмотрены, заявителям даны своевременные ответы.

Из 154 обращений: 115 письменных, 15 устных обращений, в ходе личного приема руководителя поступило 24.

За отчетный период поступило: 76 обращения из Правительства Омской области, 28 человек обратилось лично, из Государственной Думы Федерального Собрания РФ 3 обращения, из Законодательного Собрания Омской области 1 обращение, из Совета Исилькульского района Омской области 1 обращение, из Министерства транспорта и дорожного хозяйства Омской области 3 обращения, из Министерства образования Омской области 2 обращения, из Государственной жилищной инспекции Омской области 1 обращение, из МЧС Росс по Омской области 1 обращение, из Администрации Исилькульского городского поселения 2 обращения, из Совета ветеранов МР 1 обращение, из Роспотребнадзора Омской области 3 обращения, 5 обращений, поступивших посредством интернет-приемной, 1 обращение направлено по электронной почте, 2 обращение по телефону и 24 по факту обращения на личный прием граждан.

По типу обращений из 154: 147 индивидуальных и 7 коллективных, в т.ч. 29 повторных.

Большее количество обращений по тематике «Хозяйственная деятельность» (82), «Оказание материальной помощи в связи с пожаром» (16), «Строительство» (10), «Жилище» (14), «Транспортное обслуживание» (6), «Земельные отношения» (10), «СВО» (10), «Образование» (2), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (3), «Питание» (1).

Подавляющее количество вопросов - водоснабжение, водоотведение, ремонт и строительству дорог. Причиной большого количества обращений по водоснабжению служит большая протяженность водовода ветхость и изношенность водопроводных сетей и коммуникаций. Частые порывы на линиях водоснабжения, аварийные ситуации. Причиной подтопления частных домов чаще всего является несвоевременная прочистка ливнеотоков, канав собственниками домовладений.

Актуальными остаются обращения по вопросам освещения города.

Заявители используют электронную почту, посредством которой обращаются в вышестоящие инстанции. Так же обращения поступают через интeрeт - приемную. 65 % из числа заявителей – это женщины. Порядка 55 % обратившихся это граждане от 40 лет и старше. Как и прежде основную категорию обратившихся граждан составляют малообеспеченные, многодетные семьи, матери-одиночки, инвалиды, пенсионеры и граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Все поступающие заявления, обращения, жалобы в обязательном порядке проходят через процедуру регистрации. Устные и письменные обращения требующие изучения рассматривались руководителями и специалистами. По результатам принимались решения и ответ направлялся заявителю в установленные законом сроки.

Администрацией муниципального района, города и сельских поселений проводилась работа по разрешению проблем обозначенных в обращениях граждан.

За отчетный период осуществлялись следующие мероприятия по реализации программ:

*В рамках подпрограммы «Развитие социальной и инженерной инфраструктуры на сельских территориях» государственной программы Омской области «Комплексное развитие сельских территорий Омской области» осуществляется выполнение работ по ремонту автомобильных*

дорог с твердым покрытием в 8 сельских поселениях. Муниципальными образованиями Исилькульского муниципального района пройдены отборы на выполнение ремонта автомобильных дорог с твердым покрытием:

- Ремонт автомобильной дороги на двух участках: 1й- ул. Ленина (от перекрестка ул. Коммунаров до дома перекрестка улицы Комсомольская), 2й- ул. Коммунаров (от дома номер 69 до дома номер 28) в с. Баррикада Исилькульского муниципального района Омской области;

- Ремонт участка автомобильной дороги в п. Боевой по ул. Дружбы (от дома № 17 до дома № 31) Боевого с.п. Исилькульского м.р. Омской обл. работы выполнены 100% в июне месяце;

- Ремонт автомобильной дороги с. Маргенау ул. Советская (от дома №10 до дома №24) работы выполнены 100% в июне месяце;

- Ремонт участка автомобильной дороги п. Лесной, ул. Школьная (от дома № 21 ул. Школьная до ул. Северная) Исилькульского муниципального района Омской области;

- Ремонт участка автомобильной дороги п. Лесной, ул. Новая (от дома № 9 ул. Новая до дома № 28 ул. Новая) Исилькульского муниципального района Омской области;

- Ремонт автомобильной дороги в с. Медвежье ул. Гагарина (участок от дома №2 по направлению в сторону дома №6, протяженностью 141 м, участок от автомобильной дороги Исилькуль- Называевск до дома №90) Медвежинского сельского поселения Исилькульского муниципального района Омской области;

- Ремонт автомобильной дороги по ул. Маршала Жукова (от дома № 5 до дома № 23) в д. Аполлоновка Новорождественского сельского поселения Исилькульского муниципального района Омской области;

- Ремонт автомобильных дорог в с. Солнцевка (ул. Южная (от дома №79 до дома №81), ул. Центральная (от здания №5 до ул. Парковая), проезд от ул. Северной до ул. Центральной) Исилькульского муниципального района Омской области работы выполнены 100% в июне месяце;

- Ремонт автомобильной дороги в с. Украинка по ул. Комсомольская (от дома № 11 до дома № 23), ул. Советская (от дома № 16 до дома № 20);

Поселениями проводится электронный аукцион на определение подрядной организации.

*В рамках программы «Развитие транспортной системы в Омской области» подпрограммы «Модернизация и развитие автомобильных дорог, пассажирского транспорта Омской области» Исилькульским городским поселением получена субсидия на выполнение работ:*

- содержание автомобильной дороги по ул. Карла Маркса в г. Исилькуль Исилькульского района Омской области.

Продолжаются работы по реконструкции автомобильных дорог ул. Гурника, ул. Солнечная в г. Исилькуле Исилькульского муниципального района Омской области.

*В рамках государственной программы «Формирование комфортной городской среды» реализуется городским поселением муниципальный контракт «Улица Парадная. «Благоустройство улицы Коммунистическая и площади в г.Исилькуль»».*

*В рамках инициативного бюджетирования городским поселением реализуется благоустройство детской игровой спортивной площадке в районе МБОУ «СОШ №3» и детской игровой спортивной площадки ул. Некрасова 56 г Исилькуль, подрядные организации определены на основании проведенного аукциона.*

Также городским поселением получена субсидия для завершения реконструкции водопроводных сетей города Исилькуля по ул. Ленина, аукцион проведен определен Подрядчик: Общество с ограниченной ответственностью Научно – производственное объединение «Интеллектуальные энергетические системы» окончание работ – сентябрь 2025 года.