

Аналитическая записка
о характере обращений, поступивших в адрес Администрации
Исилькульского муниципального района Омской области
за 2024 год

В соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» в Администрации Исилькульского муниципального района приняты нормативно правовые документы, регламентирующие работу с обращениями граждан.

Вопросы работы с письменными и устными обращениями граждан постоянно стоят на контроле у главы района.

В первую очередь в центре внимания находится повышение качества работ с обращениями граждан. Все предложения, заявления, жалобы граждан, поступившие в Администрацию района, рассмотрены Главой района, заместителями Главы и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

Установлен ежедневный учет и контроль за выполнением данных поручений по разрешению обращений. На особом контроле находится разрешение повторных обращений и обращений, направленных через вышестоящие органы.

Всего за 2024 год в Администрацию Исилькульского муниципального района поступило 270 обращений, все они рассмотрены, заявителям даны своевременные ответы.

Из 270 обращений: 220 письменных, 20 устных обращения, в ходе личного приема руководителя поступило 30.

За отчетный период поступило: 154 обращения из Правительства Омской области, 1 обращение из Министерства просвещения РФ, 1 обращение из Департамента городского хозяйства г.Омска, 1 обращение из Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Омской области, 1 обращение из Министерства строительства Омской области, 1 обращение из Министерства образования Омской области, 2 обращения из Государственной жилищной инспекции Омской области, 2 обращения из МЧС России по Омской области, 2 обращения из Россельхознадзора Омской области, 1 обращение из Медвежинского сельского поселения, 52 человека обратилось лично, 9 обращений, поступивших посредством интернет-приемной, 8 обращений направлено по электронной почте, 1 обращение анонимное, 4 обращения по телефону, и 30 обращений по факту обращения на личный прием граждан.

По типу обращений из 270: 216 индивидуальные, из них: 44 обратившихся повторно и 10 коллективные.

Большее количество обращений по тематике «Хозяйственная деятельность» (153), «Оказание материальной помощи в связи с пожаром» (20), «Строительство» (8), «Жилище» (18), «Образование» (2), «Транспортное обслуживание» (9), «Земельные отношения» (14), «Имущественные отношения» (3), «СВО» (17) и «Социальное обеспечение и социальное страхование» (25), «Общественные объединения» (1).

Подавляющее количество вопросов - водоснабжение, водоотведение, ремонт и строительству дорог. Причиной большого количества обращений по водоснабжению служит большая протяженность водовода ветхость и изношенность водопроводных сетей и коммуникаций. Частые порывы на линиях водоснабжения, аварийные ситуации. Причиной подтопления частных домов чаще всего является несвоевременная прочистка ливнеотоков, канав собственниками домовладений.

Актуальными остаются обращения по вопросам освещения города.

Заявители используют электронную почту, посредством которой обращаются в вышестоящие инстанции. Так же обращения поступают через интернет - приемную. 65 % из числа заявителей – это женщины. Порядка 55 % обратившихся это граждане от 40 лет и старше. Как и прежде основную категорию обратившихся граждан составляют малообеспеченные, многодетные семьи, матери-одиночки, инвалиды, пенсионеры и граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Все поступающие заявления, обращения, жалобы в обязательном порядке проходят через процедуру регистрации. Устные и письменные обращения требующие изучения рассматривались руководителями и специалистами. По результатам принимались решения и ответ направлялся заявителю в установленные законом сроки.

Администрацией муниципального района, города и сельских поселений проводилась работа по разрешению проблем обозначенных в обращениях граждан.

В 2024 году в рамках подпрограммы «Устойчивое развитие сельских территорий» государственной программы Омской области «Развитие сельского хозяйства и регулирование сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия Омской области» 9 сельских поселений Исилькульского района выполнили ремонт автомобильных дорог с твердым

покрытием общей протяженностью более 2,3 км, стоимостью более 27,2 млн. руб.:

- Ремонт автомобильной дороги по ул. Ленина (от перекрестка ул. Школьная до дома №31 ул. Ленина и от дома №26Б по ул. Ленина до перекрестка ул. Ленина) в с. Баррикада Исилькульского муниципального района Омской области, протяженностью 424 м, стоимостью 3 006 375,13 рублей.

- Ремонт участка автомобильной дороги в п. Боевой по ул. Дружбы (от дома № 26 до дома № 11, от дома № 18 до дома № 1, от дома № 2 до дома № 3 по ул. Рабочая) Боевого сельского поселения, протяженностью 325 м, стоимостью 2 497 621,57;

- Ремонт автомобильных дорог в с. Маргенау ул. Советская (от дома №2 до дома №1) и в д. Пучково ул. Чкалова (от дома №53 до дома №29), протяженностью 557 м, стоимостью 4 857 323,92 руб.;

- Ремонт участка автомобильной дороги в п. Лесной по ул. Доманская (от дома №9 до пересечения с ул. Северная протяженностью 120м) Лесного сельского поселения Исилькульского муниципального района Омской области, ремонт участка автомобильной дороги в п. Лесной по ул. Школьная (от дома №13 до пересечения с ул. Северная протяженностью 230 м) Лесного сельского поселения Исилькульского муниципального района Омской области стоимостью 3 073 212,74 руб.;

- Ремонт автомобильной дороги в с. Медвежье ул. Гагарина (от дома № 4 до дома № 12, от дома № 76 до дома № 80) Медвежинского сельского поселения Исилькульского муниципального района Омской области, протяженностью 296 м, стоимостью 2 797 246,28 руб.;

- Ремонт автомобильной дороги по ул. Главная (от дома № 1 до дома № 17 и от дома № 63 до дома № 67) в д. Аполлоновка Исилькульского муниципального района Омской области, протяженностью 378,1 м, стоимостью 3 520 000,09 руб.;

- Ремонт автомобильных дорог в с.Первотаровка ул.Кооперативная (от дома №15, протяженностью 147 метров, в направлении дома №5), ул.Украинская (от дома №59 до региональной дороги Первотаровка-Емонтаево), ул.Зеленая (от дома №15 до дома №17) Первотаровского казачьего сельского поселения Исилькульского муниципального района Омской области, протяженностью 147 м, стоимостью 2 136 229,50 руб.;

- Ремонт автомобильных дорог в с. Солнцевка (ул. Советская (от дома №72А до ул. Мира), ул. Южная (от дома № 81 до дома №83)) Исилькульского муниципального района Омской области, протяженностью 444 м, стоимостью 2 761 471,57 руб.;

- Ремонт автомобильных дорог с. Украинка по ул. Садовая (от дома №10 до дома №4), ул. Комсомольская (от ул. Победы до дома №23), протяженностью 298 м, стоимостью более 2 647 806,12 руб.;

В рамках программы «Развитие транспортной системы в Омской области» подпрограммы «Модернизация и развитие автомобильных дорог, пассажирского транспорта Омской области» Исилькульским городским поселением получена субсидия на выполнение работ по ремонту ул. Первомайская, проспект Железнодорожников, ул. Коммунистическая общей протяженностью более 3,2 км., стоимостью 45,3 млн. руб. Работы выполнены в полном объеме.

- по ремонту автомобильной дороги по ул. Первомайская (участок от дома № 46 до перекрестка в районе дома № 1а) в г. Исилькуле стоимостью 2 130 000,00 руб.;

- по ремонту автомобильной дороги по проспекту Железнодорожников в г. Исилькуле Исилькульского муниципального района Омской области стоимостью 6 280 251,7 руб.;

- по ремонту автомобильной дороги по ул. Коммунистическая (участок от ул. 3-я Северная до ул. Ленина, участок от ул. 3-я Северная до ул. Механизаторов), по ул. Октябрьская (участок от ул. Революции до ул. Первомайская) в г. Исилькуле Исилькульского муниципального района Омской области стоимостью 36 960 000,00 руб.;

Продолжается реконструкция автомобильных дорог ул. Гурника, ул. Солнечная протяженностью 0,7 км. Общая стоимость реконструкции составляет 135 686 250,00 руб. выполнен первый этап по ул. Солнечная;

После получения уведомления сельскими поселениями аукционная документация будет направлена в Главное управление контрактной системы Омской области, после согласования объявлен электронный аукцион на определение подрядной организации.

Подана заявка на получение федерального бюджета на строительства в 2025 году объекта «Автомобильная дорога - подъезд к комбикормовому заводу в с. Медвежье.

Подготовлена проектная документация на объект «Строительство автомобильной дороги по ул. Заводская, реконструкция автомобильной дороги по ул. Пригородная, для обеспечения подъезда к предприятию по производству молочной продукции ИП Трикоз О.Н., получено положительное заключение экспертизы №55-1-1-3-061-685-2024.

На территории Исилькульского муниципального района выполнен ремонт участка региональной автомобильной дороги «Называевск – Исилькуль» от федеральной трассы до с.Сонцевка.

В рамках государственной программы «Формирование комфортной городской среды» Исилькульским городским поселением получена субсидия на завершение благоустройство территории «Бульвар «Озерки»: возвращение сердца города» в г. Исилькуль.

Получена субсидия на благоустройство общественных территорий работы выполнены в полном объёме по следующим объектам:

- благоустройство пешеходной зоны по ул. Пригородная (в границах улицы Заводской - улицы Пригородной д. 120);
- благоустройство пешеходной зоны по ул. Ленина в границах улицы Чкалова-улицы Западной и в границах улицы Коммунистическая-улицы Ленина, д. 96а, ул. Пригородная (в границах улицы Заводской - улицы Пригородной д. 120).

Также в 2024 году по инициативному бюджетированию муниципальными образованиями реализованы следующие объекты Исилькульского муниципального района Омской области:

- Благоустройство мемориального сквера в п. Боевой;
- Обустройство территории по ул. Центральной, д. 9 "Сквер" в а. Каскат;
- Обустройство мест захоронения (кладбища) в д. Рославка;
- Обустройство мест захоронения (кладбища) в с. Первотаровка;
- Обустройство мест захоронения (кладбища) Солнцевского сельского поселения.

В части водоснабжения завершено строительство «Межпоселковый водопровод и водопроводные сооружения с. Первотаровка Исилькульского муниципального района Омской области».

Поданы заявки на конкурсный отбор Министерства сельского хозяйства РФ по государственной программе «Комплексное развития сельских территорий» для получения субсидий федерального бюджета на 2025 г. в части реализации строительства объектов Исилькульского муниципального района Омской области:

- «Внутрипоселковые сети водоснабжения д. Аполлоновка;
- «Внутрипоселковые сети водоснабжения с. Первотаровка.

Завершена разработка проектно-сметной документации «Строительство межпоселкового водопровода и водопроводных сетей ст. Кухарево – с. Баррикада – с. Украинка.

В рамках государственной программы Омской области «Создание условий для обеспечения граждан доступным и комфортным жильем и жилищно-коммунальными услугами в Омской области» Баррикадским сельским поселением получена субсидия на приобретение локальной модульной станции очистки воды для установки в с. Баррикада, станция приобретена и установлена.

В рамках конкурсного отбора Министерства природных ресурсов Омской области муниципальным районом получены субсидия из областного бюджета на ликвидацию несанкционированных твердых коммунальных отходов, расположенных по адресу: Омская область, Исилькульский район, Лесное сельское поселение, относительно пос. Комсомольский в северном направлении от населенного пункта и по направлению на северо-восток с.Первотаровка, на создание 2 места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов в населенных пунктах д.Евсюки и д.Ночка работы выполнены в полном объеме.

Осуществляется содержание мест площадок накопления твердых коммунальных отходов, а также содержание земельного участка в южном направлении в близи трассы Исилькуль – Полтавка.

В рамках национального проекта «Образование» проводятся работы по капитальному ремонту здания МБОУ «Солнцевская средняя общеобразовательная школа».

Поставлены 3 резервных источника электроснабжения по исполнению Исилькульского городского суда на насосные станции с.Медвежье, с.Солнцевка, п.Боевой.