

Аналитическая записка
о характере обращений, поступивших в адрес Администрации
Исилькульского муниципального района Омской области
за 2-е полугодие 2024 года

В соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» в Администрации Исилькульского муниципального района приняты нормативно правовые документы, регламентирующие работу с обращениями граждан. Вопросы работы с письменными и устными обращениями граждан постоянно стоят на контроле у главы района.

В первую очередь в центре внимания находится повышение качества работ с обращениями граждан. Все предложения, заявления, жалобы граждан, поступившие в Администрацию района, рассмотрены Главой района, заместителями Главы и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

Установлен ежедневный учет и контроль за выполнением данных поручений по разрешению обращений. На особом контроле находится разрешение повторных обращений и обращений, направленных через вышестоящие органы.

Всего во втором полугодии 2024 года в Администрацию Исилькульского муниципального района поступило 126 обращений, все они рассмотрены, заявителям даны своевременные ответы.

Из 126 обращений: 102 письменных, 5 устных обращений, в ходе личного приема руководителя поступило 19.

За отчетный период поступило: 70 обращения из Правительства Омской области, 1 обращение из Департамента городского хозяйства г.Омска, 1 обращение из Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Омской области, 1 обращение из Министерства строительства Омской области, 1 обращение из Министерства образования Омской области, 26 человек обратился лично, 2 обращения, поступивших посредством интернет-приемной, 4 обращения направлено по электронной почте, 1 обращение анонимное и 19 обращений по факту обращения на личный прием граждан.

По типу обращений из 126: 95 индивидуальные, 26 обратившихся повторно и 5 коллективные.

Большее количество обращений по тематике «Хозяйственная деятельность» (71), «Оказание материальной помощи в связи с пожаром» (9), «Строительство» (0), «Жилище» (14), «Образование» (2), «Транспортное обслуживание» (3), «Земельные отношения» (9), «Имущественные отношения» (3), «СВО» (10) и «Социальное обеспечение и социальное страхование» (4), «Общественные объединения» (1).

Подавляющее количество вопросов - водоснабжение, водоотведение, ремонт и строительству дорог. Причиной большого количества обращений по водоснабжению служит большая протяженность водовода ветхость и

изношенность водопроводных сетей и коммуникаций. Частые порывы на линиях водоснабжения, аварийные ситуации. Причиной подтопления частных домов чаще всего является несвоевременная прочистка ливнеотоков, канав собственниками домовладений.

Актуальными остаются обращения по вопросам освещения города.

Заявители используют электронную почту, посредством которой обращаются в вышестоящие инстанции. Так же обращения поступают через интернет - приемную. 65 % из числа заявителей – это женщины. Порядка 55 % обратившихся это граждане от 40 лет и старше. Как и прежде основную категорию обратившихся граждан составляют малообеспеченные, многодетные семьи, матери-одиночки, инвалиды, пенсионеры и граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Все поступающие заявления, обращения, жалобы в обязательном порядке проходят через процедуру регистрации. Устные и письменные обращения требующие изучения рассматривались руководителями и специалистами. По результатам принимались решения и ответ направлялся заявителю в установленные законом сроки.

Администрацией муниципального района, города и сельских поселений проводилась работа по разрешению проблем обозначенных в обращениях граждан.

На территории Исилькульского района в течении второго полугодия продолжали реализовываться различные программы, направленные на улучшение уровня качества жизни населения.