

Аналитическая записка
о характере обращений, поступивших в адрес Администрации
Исилькульского муниципального района Омской области
за 1-е полугодие 2024 года

В соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» в Администрации Исилькульского муниципального района приняты нормативно правовые документы, регламентирующие работу с обращениями граждан.

Вопросы работы с письменными и устными обращениями граждан постоянно стоят на контроле у главы района.

В первую очередь в центре внимания находится повышение качества работ с обращениями граждан. Все предложения, заявления, жалобы граждан, поступившие в Администрацию района, рассмотрены Главой района, заместителями Главы и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

Установлен ежедневный учет и контроль за выполнением данных поручений по разрешению обращений. На особом контроле находится разрешение повторных обращений и обращений, направленных через вышестоящие органы.

Всего в первом полугодии 2024 года в Администрацию Исилькульского муниципального района поступило 141 обращения, все они рассмотрены, заявителям даны своевременные ответы.

Из 141 обращений: 115 письменных, 15 устных обращений, в ходе личного приема руководителя поступило 11.

За отчетный период поступило: 82 обращения из Правительства Омской области, 25 человек обратилось лично, 1 обращение из Минпросвещения России, 2 из Управления Россельхознадзора по Омской области, 2 из Госжилинспекции Омской области, 2 из МЧС России по Омской области, 1 из Медвежинского сельского поселения ИМР, 7 обращений, поступивших посредством интернет-приемной, 4 обращения направлены по электронной почте, 4 обращения по телефону и 11 обращений по факту обращения на личный прием граждан.

По типу обращений из 141: 136 индивидуальные и 5 коллективные.

Большее количество обращений по тематике «Хозяйственная деятельность» (79), «Оказание материальной помощи в связи с пожаром» (11), «Строительство» (8), «Жилище» (4), «Транспортное обслуживание» (6),

«Земельные отношения» (5), «СВО» (7) и «Социальное обеспечение и социальное страхование» (21).

Подавляющее количество вопросов - водоснабжение, водоотведение, ремонт и строительству дорог. Причиной большого количества обращений по водоснабжению служит большая протяженность водовода ветхость и изношенность водопроводных сетей и коммуникаций. Частые порывы на линиях водоснабжения, аварийные ситуации. Причиной подтопления частных домов чаще всего является несвоевременная прочистка ливнеотоков, канав собственниками домовладений.

Актуальными остаются обращения по вопросам освещения города.

Заявители используют электронную почту, посредством которой обращаются в вышестоящие инстанции. Так же обращения поступают через интeрeт - приемную. 65 % из числа заявителей – это женщины. Порядка 55 % обратившихся это граждане от 40 лет и старше. Как и прежде основную категорию обратившихся граждан составляют малообеспеченные, многодетные семьи, матери-одиночки, инвалиды, пенсионеры и граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Все поступающие заявления, обращения, жалобы в обязательном порядке проходят через процедуру регистрации. Устные и письменные обращения требующие изучения рассматривались руководителями и специалистами. По результатам принимались решения и ответ направлялся заявителю в установленные законом сроки.

Администрацией муниципального района, города и сельских поселений проводилась работа по разрешению проблем обозначенных в обращениях граждан.

В 2024 году в рамках подпрограммы "Развитие социальной и инженерной инфраструктуры на сельских территориях" государственной программы Омской области "Комплексное развитие сельских территорий Омской области" муниципальными образованиями Исилькульского муниципального района пройден конкурсный отбор Министерства транспорта Омской области для получения субсидий на выполнение ремонта автомобильных дорог с твердым покрытием в 9-ти сельских поселениях Исилькульского муниципального района Омской области:

- Ремонт автомобильной дороги по ул. Ленина (от перекрестка ул. Школьная до дома №31 ул. Ленина и от дома №26Б по ул. Ленина до перекрестка ул. Ленина) в с. Баррикада;
- Ремонт участка автомобильной дороги в п. Боевой по ул. Дружбы (от дома № 26 до дома № 11, от дома № 18 до дома № 1, от дома № 2 до дома № 3 по ул. Рабочая);

- Ремонт автомобильных дорог в с. Маргенау ул. Советская (от дома №2 до дома №1) и в д. Пучково ул. Чкалова (от дома №53 до дома №29);
- Ремонт участка автомобильной дороги в п. Лесной по ул. Доманская (от дома №9 до пересечения с ул. Северная) Лесного сельского поселения и ремонт участка автомобильной дороги в п. Лесной по ул. Школьная (от дома №13 до пересечения с ул. Северная);
- Ремонт автомобильной дороги в с. Медвежье ул. Гагарина (от дома № 4 до дома № 12, от дома № 76 до дома № 80);
- Ремонт автомобильной дороги по ул. Главная (от дома № 1 до дома № 17 и от дома № 63 до дома № 67) в д. Аполлоновка;
- Ремонт автомобильных дорог в с.Первотаровка ул.Кооперативная (от дома №15 в направлении дома №5), ул.Украинская (от дома №59 до региональной дороги Первотаровка-Емонтаево) и ул.Зеленая (от дома №15 до дома №17);
- Ремонт автомобильных дорог в с. Солнцевка (ул. Советская (от дома №72А до ул. Мира), ул. Южная (от дома № 81 до дома №83));
- Ремонт автомобильных дорог с. Украинка по ул. Садовая (от дома №10 до дома №4), ул. Комсомольская (от ул. Победы до дома №23).

После получения уведомления сельскими поселениями аукционная документация будет направлена в Главное управление контрактной системы Омской области, после согласования объявлен электронный аукцион на определение подрядной организации.

Подана заявка на получение федерального бюджета на строительства в 2025 году объекта «Автомобильная дорога - подъезд к комбикормовому заводу в с. Медвежье.

В рамках программы «Развитие транспортной системы в Омской области» подпрограммы «Модернизация и развитие автомобильных дорог, пассажирского транспорта Омской области» Исилькульским городским поселением получена субсидия на выполнение работ в г. Исилькуле Исилькульского муниципального района Омской области:

- по ремонту автомобильной дороги по ул. Первомайская (участок от дома № 46 до перекрестка в районе дома № 1а);
- по ремонту автомобильной дороги по проспекту Железнодорожников;
- по ремонту автомобильной дороги по ул. Коммунистическая (участок от ул. 3-я Северная до ул. Ленина, участок от ул. 3-я Северная до ул. Механизаторов), по ул. Октябрьская (участок от ул. Революции до ул. Первомайская);
- по реконструкции автомобильных дорог ул. Гурника, ул. Солнечная;
- по выполнению инженерных изысканий и работ по подготовке проектной документации на объект «Строительство автомобильной дороги по ул. Заводская, реконструкция автомобильной дороги по ул. Пригородная,

для обеспечения подъезда к предприятию по производству молочной продукции ИП Трикоз О.Н.

С июля 2024 года на территории Исилькульского муниципального района начнется ремонт региональной автомобильной дороги «Называевск – Исилькуль».

В рамках государственной программы «Формирование комфортной городской среды» Исилькульским городским поселением получена субсидия на завершение благоустройство территории «Бульвар «Озерки»: возвращение сердца города» в г. Исилькуль.

Получена субсидия на благоустройство общественных территорий:

- благоустройство пешеходной зоны по ул. Пригородная (в границах улицы Заводской - улицы Пригородной д. 120);
- благоустройство пешеходной зоны по ул. Ленина в границах улицы Чкалова-улицы Западной и в границах улицы Коммунистическая-улицы Ленина, д. 96а, ул. Пригородная (в границах улицы Заводской - улицы Пригородной д. 120).

Также в 2024 году по инициативному бюджетированию муниципальными образованиями планируется реализовать следующие объекты Исилькульского муниципального района Омской области:

- Благоустройство мемориального сквера в п. Боевой;
- Обустройство территории по ул. Центральной, д. 9 "Сквер" в а. Каскат;
- Обустройство мест захоронения (кладбища) в д. Рославка;
- Обустройство мест захоронения (кладбища) в с. Первотаровка;
- Обустройство мест захоронения (кладбища) Солнцевского сельского поселения.

В части водоснабжения завершено строительство «Межпоселковый водопровод и водопроводные сооружения с. Первотаровка Исилькульского муниципального района Омской области».

Поданы заявки на конкурсный отбор Министерства сельского хозяйства РФ по государственной программе «Комплексное развития сельских территорий» для получения субсидий федерального бюджета на 2025 г. в части реализации строительства объектов Исилькульского муниципального района Омской области:

- «Внутрипоселковые сети водоснабжения д. Аполлоновка;
- «Внутрипоселковые сети водоснабжения с. Первотаровка.

Продолжается разработка проектно-сметной документации «Строительство межпоселкового водопровода и водопроводных сетей ст. Кухарево – с. Баррикада – с. Украинка.

В рамках государственной программы Омской области «Создание условий для обеспечения граждан доступным и комфортным жильем и жилищно-коммунальными услугами в Омской области» Баррикадским сельским поселением получена субсидия на приобретение локальной модульной станции очистки воды для установки в с. Баррикада.

В рамках конкурсного отбора Министерства природных ресурсов Омской области муниципальным районом получены субсидия из областного бюджета на ликвидацию несанкционированных твердых коммунальных отходов, расположенных по адресу: Омская область, Исилькульский район, Лесное сельское поселение, относительно пос. Комсомольский в северном направлении от населенного пункта и по направлению на северо-восток с.Первотаровка, на создание 2 места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов в населенных пунктах д.Евсюки и д.Ночка.

Осуществляется содержание мест площадок накопления твердых коммунальных отходов, а также содержание земельного участка в южном направлении вблизи трассы Исилькуль – Полтавка.

В рамках национального проекта «Образование» проводятся работы по капитальному ремонту здания МБОУ «Солнцевская средняя общеобразовательная школа».

Объявлен аукцион на определение поставщика резервных источников электроснабжения по исполнению Исилькульского городского суда на насосные станции муниципального района.