

Аналитическая записка

о характере обращений, поступивших в адрес Администрации
Исилькульского муниципального района Омской области
в 2023 году

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» в Администрации Исилькульского муниципального района приняты нормативно правовые документы, регламентирующие работу с обращениями граждан. Вопросы работы с письменными и устными обращениями граждан постоянно стоят на контроле у главы района.

В центре внимания, в первую очередь, находится повышение качества работ с обращениями граждан. Все предложения, заявления, жалобы граждан, поступившие в Администрацию района, рассмотрены Главой района, заместителями Главы и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

Установлен ежедневный учет и контроль за выполнением данных поручений по разрешению обращений. На особом контроле находится разрешение повторных обращений и обращений, направленных через вышестоящие органы.

Всего в 2023 году в Администрацию Исилькульского муниципального района поступило 330 обращений, все они рассмотрены, заявителям даны своевременные ответы. По сравнению с 2022 годом число обращений увеличилось (в 2022 году – 247 (на 83 обращения)).

Из 330 обращений: 268 письменных, 23 устных обращения, в ходе личного приема руководителя поступило 37, обратилось устно 7 человек и выездной прием 2.

Из 268 письменных обращений 205 поступило из Правительства Омской области.

По типу обращений из 330:

- 316 индивидуальные,
- 12 коллективные,
- 2 анонимные.

Большое количество обращений по тематике «Хозяйственная деятельность» (164), «Жилище» (114), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (35).

Много вопросов по водоснабжению, газификации, ремонту и строительству дорог. Причиной большого количества обращений по водоснабжению служит большая протяженность водовода ветхость и изношенность водопроводных сетей и коммуникаций. Частые порывы на линиях водоснабжения, аварийные ситуации. На стадии завершения находится работа по газификации. Граждане не газифицированных квартир и жилых домов активизировали направление обращений в Администрацию района с просьбой выделения материальной помощи.

Актуальными остаются обращения по вопросам благоустройства города.

Жители района используют электронную почту, посредством которой обращаются в вышестоящие инстанции. Так же обращения поступают через интeрeт - приемную.

65 % из числа заявителей – это женщины. Порядка 55 % обратившихся это граждане от 40 лет и старше. Как и прежде основную категорию заявителей составляют малообеспеченные, многодетные семьи, матери-одиночки, инвалиды, пенсионеры и граждане, оказавшиеся в определенный момент времени в сложной жизненной ситуации.

Все поступающие заявления, обращения, жалобы в обязательном порядке регистрируются. Устные и письменные обращения требующие изучения рассматривались руководителями и специалистами. По результатам принимались решения и отправлялся ответ заявителю в установленные законом сроки.

Администрацией муниципального района, города и сельских поселений проводилась работа по разрешению проблем обозначенных в обращениях граждан.

В 2023 году в рамках подпрограммы *«Развитие социальной и инженерной инфраструктуры на сельских территориях»* государственной программы Омской области *«Комплексное развитие сельских территорий Омской области»* выполнен ремонт автомобильных дорог с твердым покрытием в 9-ти сельских поселениях:

- Ремонт автомобильных дорог: по ул. Ленина в с. Баррикада, в п. Боевой ул. Дружбы, в с. Маргенау по улицам: Юбилейная, Сибирская, Советская и Ленина, в п. Лесной ул. Доманская, в с. Медвежье по улицам Гагарина, Ленина, по ул. Молодежная в с. Новорождественка, в с. Первотаровка по улицам Центральная, Украинская, Кооперативная, в с. Солнцевка ул.Школьная, в с. Украинка ул.Садовая.

В рамках программы *«Развитие транспортной системы в Омской области»* подпрограммы *«Модернизация и развитие автомобильных дорог, пассажирского транспорта Омской области»* выполнен ремонт автомобильных дорог в г. Исилькуль:

- Ремонт автомобильных дорог: по улицам Советская, Московская, Коммунистическая, Первомайская, Пушкина.

В рамках программы *«Комплексное развитие сельских территорий Омской области»* проведена реконструкция автомобильной дороги с. Солнцевка – д. Петровка с устройством подъезда к ФАП в деревне Водяное.

Проведено строительство автомобильной дороги к животноводческому комплексу в п. Лесной.

Получена субсидия на завершение объекта: *«Реконструкция автомобильной дороги «Исилькуль - Каскат - Кромы-Благовещенка – Юнино, участок дороги от д. Благовещенка до трассы «Челябинск – Омск – Новосибирск» в Исилькульском муниципальном районе Омской области».*

В рамках распределения субсидий местным бюджетам из областного бюджета, определенных в 2019 - 2025 годах, в сфере строительства и дорожного хозяйства в 4-х сельских и городском поселениях выполнены работы по устройству (монтаж) недостающих средств организации и

регулирования дорожного движения, в том числе светофорных объектов в местах пешеходных переходов в одном уровне вблизи общеобразовательных организаций.

В рамках исполнения перечня поручений Губернатора Омской области выполнены работы: по ремонту водопроводных сетей с.Новорождественка, установке приборов учёта на скважинах Баррикадского СП, ремонту водоразборных скважин аул Каскат, ремонту водопроводных сетей в д. Ивановка и приобретению и установке насосного оборудования с. Солнцевка.

В рамках реализации национального проекта «Жильё и Городская среда» регионального проекта «Чистая вода» в 2023 году осуществлено строительство межпоселкового водопровода и водопроводных сооружений с. Первотаровка.

В рамках государственной программы Омской области "Создание условий для обеспечения граждан доступным и комфортным жильем и жилищно-коммунальными услугами в Омской области":

- приобретена трубная продукция для замены участков тепловой сети в селе Украинка, отопительный котел для котельной № 32 д. Николайполь, отопительный котел для котельной № 30 п. Ленинский и специальная техника для подвоза питьевой воды.

В рамках государственной программы «Формирование комфортной городской среды» выполнены следующие объекты:

Благоустройство пешеходных зон по улице Советская в границах улицы Колхозная - улицы Октябрьская; по улице Ленина в границах улицы Коммунистическая – улицы Ленина; по улице Большевикская в границах улицы Большевикская, д.17 - улицы Степная.

Благоустройство Привокзальной площади, Устройство детских спортивных площадок: п. Боевой, ул. Школьная, 14, расположенной вблизи стадиона с. Солнцевка, ул. Центральная, Устройство «Сквер» для семейного отдыха п. Лесной ул. Мира, д. 6, Благоустройство территории «Бульвар «Озерки»: возвращение сердца города»

В рамках инициативного бюджетирования выполнено:

- Благоустройство общественной территории, прилегающей к обелиску в с. Первотаровка; Благоустройство территории у дома культуры в п. Лесной; Устройство ограждения кладбища с. Украинка.

- Ремонт по благоустройству мемориала погибшим и умершим участникам ВОВ Хутор №12;

- Благоустройство территории п. Боевой, ул. Ленина, «17».

Предоставлена субсидия из областного бюджета на ликвидацию несанкционированного объекта размещения твердых коммунальных отходов: д. Водяное в северо-восточной части населенного пункта; д.Лукерьино; д.Культжугут; д.Рославка; ж/д/ р-д Юнино.

Созданы 2 места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов в населенных пунктах: с.Украинка, ж/д о.п. Озеро Камысловское.

Вопросы, обозначенные в обращениях граждан, рассматривались на аппаратных совещаниях при главе муниципального района.

Кроме того, перспективные и текущие планы работ отделов, секторов, план социально-экономического развития района принимались с учетом вопросов, обозначенных в обращениях и заявлениях граждан.