

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

О состоянии рассмотрения обращений граждан и организации личного приёма в Администрации Исилькульского муниципального района, Администрации Исилькульского городского поселения и Администраций сельских поселений Исилькульского муниципального района в 2022 году

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» в Администрации Исилькульского муниципального района приняты нормативно правовые документы, регламентирующие работу с обращениями граждан. Вопросы работы с письменными и устными обращениями граждан находятся на контроле у главы района.

В центре внимания, в первую очередь, находится повышение качества работ с обращениями граждан. Все предложения, заявления, жалобы граждан, поступившие в Администрацию района, рассмотрены Главой района, заместителями Главы и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

За 2022 год в адрес Администрации Исилькульского муниципального района Омской области, городского и сельских поселений поступило 854 обращений граждан из них: в городское поселение поступило – 299 обращений; в сельские поселения – 308 обращений.

В адрес Администрации Исилькульского муниципального района Омской области в 2022 году поступило 247 обращений граждан, в которых было поставлено 303 вопроса.

В Администрацию муниципального района на приём к руководителю обратилось 40 граждан, в городское поселение поступило – 65 обращений, в сельские поселения – 92 обращения.

Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Исилькульского муниципального района Омской области, в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлены в соответствующие органы или соответствующим должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

Проведенный анализ содержания письменных и устных обращений жителей района показывает, что в 2022 году поступило обращений по вопросам: «Государство. Общество. Политика» - 28, «Социальная сфера» - 103, «Экономика» - 390, «Оборона. Безопасность. Законность» - 21, «Жилищно-коммунальная сфера» - 320.

Большое количество обращений по разделу жилищно-коммунальной сферы и экономики. Много вопросов по водоснабжению, газификации, ремонту и строительству дорог. Причиной количества обращений по водоснабжению служит большая протяженность водовода ветхость и изношенность водопроводных сетей и коммуникаций.

В районе ведется работа по догазификации. Граждане не газифицированных квартир и жилых домов, желая ускорить процесс, чаще обращаются в Администрацию района с просьбой выделения материальной помощи и активизации работы по подводу газопровода.

Согласно Послания Президента Российской Федерации к Федеральному собранию Российской Федерации от 21.04.2021 года № Пр-753 бесплатное подведение сетей газоснабжения до границы земельного участка индивидуального жилищного строительства проводится в рамках мероприятий по догазификации. Граждане обращаются за помощью в решении вопроса о компенсации расходов на догазификацию.

Для жителей района значимыми остаются вопросы строительства и ремонта дорог, обращение с твердыми коммунальными отходами, высокие тарифы на жилье и коммунальные услуги, благоустройства территории города.

Поступают вопросы по отлову безнадзорных животных.

Актуальным вопросом остается строительство СОШ № 2. С подрядной организацией ООО СК «Лидер» был заключен государственный контракт на проведение работ по строительству объекта. В установленные сроки обязательства по контракту подрядчик не исполнил.

Положительное решение многих вопросов сдерживает недостаточность финансовых средств в бюджете.

Жители района используют электронную почту или интернет - приемную, посредством которой обращаются в органы исполнительной власти. Основную категорию заявителей составляют малообеспеченные, многодетные семьи, матери-одиночки, инвалиды, пенсионеры и граждане, оказавшиеся в определенный момент времени в сложной жизненной ситуации.

Все поступающие заявления, обращения, жалобы в обязательном порядке регистрируются. Устные и письменные обращения требующие изучения рассматривались руководителями и специалистами. По результатам принималось решение и направлялся ответ заявителю в установленные законом сроки.

В 2022 году в рамках подпрограммы «Устойчивое развитие сельских территорий» государственной программы Омской области «Развитие сельского хозяйства и регулирование сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия Омской области» выполнены работы по ремонту автомобильных дорог с твердым покрытием в 9 сельских поселениях общей протяженностью более 2,5 км.

В рамках программы «Комплексное развитие сельских территорий Омской области» в 2022 году проведена реконструкция ул. Восточная (с подъездом к ферме, молокоприемному пункту и предприятиям по переработке зерна) в д. Аполлоновка Исилькульского муниципального района Омской области», протяженностью 2509,15 м.

В рамках программы «Развитие транспортной системы в Омской области» подпрограммы «Модернизация и развитие автомобильных дорог, пассажирского транспорта Омской области» выполнен ремонт автомобильных дорог в г. Исилькуле Исилькульского муниципального района Омской области по ул. Партизанская (участок от ул. Карла Маркса до ул. Строителей), по ул. Ленина

(участок от ул. Московская до ул. Коммунистическая), общей протяженностью 1421 м.

В рамках программы «Комплексное развитие сельских территорий Омской области» в 2022 году:

- завершены работы по реконструкции внутрипоселковых водопроводных сетей в д. Николайполь Исилькульского муниципального района Омской области;

- завершено строительство межпоселкового водопровода и водопроводных сооружений д. Петровка - с. Новорождественка - д. Аполлоновка Исилькульского муниципального района, протяженностью 29880 м;

- получена положительная экспертиза по проекту межпоселкового водопровода и водопроводных сооружений с. Первотаровка Исилькульского муниципального района Омской области протяженностью 15781,9 м, направлена заявка для участия в отборе по предоставлению субсидий.

Закончено строительство модульной газовой котельной по адресу: Омская область, г. Исилькуль, ул. Партизанская, № 132А».

В рамках государственной программы Омской области «Охрана окружающей среды Омской области» разработана проектная документация, получено положительное заключение государственной экологической экспертизы, а также положительное заключение проверки достоверности определения сметной стоимости на объект «Ликвидация накопленного вреда окружающей среде на объекте накопления вреда (несанкционированной свалки «Северная» в границах г. Исилькуля Омской области)».

Министерством природных ресурсов и экологии Омской области предоставлена субсидия на организацию сбора, транспортирования и захоронения твердых коммунальных отходов, а также ликвидацию объектов размещения твердых коммунальных отходов на территории Омской области.

Принято участие в конкурсном отборе муниципальных образований Омской области для предоставления субсидий местным бюджетам из областного бюджета на софинансирование отдельных видов, расходов не требующих капитальных затрат на «Приобретение трубной продукции теплотехнического назначения для тепловых сетей от котельной в поселке Лесной».

В рамках приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды» Исилькульским городским поселением в декабре 2021 года заключен контракт на благоустройство пешеходной зоны по ул. Ленина в г. Исилькуль в границах ул. Чкалова-ул. Западная (1 этап-от ул. Чкалова до ул. Коммунистическая), работы выполнены.

Выполнено благоустройство территории, прилегающей к сельскому дому культуры д. Гофнунгсталь.

Предоставлена субсидия на создание мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и (или) на приобретение контейнеров (бункеров).

Получена субсидия на выполнение закупки материалов (песка, щебня, геотекстиля) для капитального ремонта стадионной площадки МБОУ «СОШ № 1».

Социальные выплаты в рамках реализации основного мероприятия "Обеспечение жильем молодых семей" государственной программы РФ "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами

граждан РФ" получили 12 семей (46 человек). Так же в рамках Государственной программы "Комплексное развитие сельских территорий", социальную выплату на строительство (приобретение) жилья на сельских территориях получили 6 семей (25 человек).

В рамках государственной программы Омской области "Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия Омской области" 2 фермера получили гранты «Агростартап» и «На развитие семейных ферм».

В отрасли сельскохозяйственного производства несмотря на погодные условия земледельцам района удалось намолотить 126,949 тыс. тонн зерна, заготовлено 4730 тонн сена, 68 953 тонн сенажа, 60 011 тонн силоса. На условную голову КРС заготовлено по 26,3 кормовых единиц.

На 09.01.2023 в районе зарегистрировано 622 субъекта малого и среднего предпринимательства, в том числе ИП-550, ЮЛ – 72, КФХ-128 и 72 ЮЛ. Вновь образованных субъектов малого и среднего предпринимательства -111.

Вопросы, обозначенные в обращениях граждан, рассматривались на аппаратных совещаниях при главе муниципального района.