

Аналитическая
записка о характере обращений, поступивших в адрес Администрации
Исилькульского района, Администрации Исилькульского городского
поселения и Администрации сельских поселений Исилькульского
муниципального района в 2021 году

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» в Администрации Исилькульского муниципального района приняты нормативно правовые документы, регламентирующие работу с обращениями граждан. Вопросы работы с письменными и устными обращениями граждан постоянно стоят на контроле у главы района.

В центре внимания, в первую очередь, находится повышение качества работ с обращениями граждан. Все предложения, заявления, жалобы граждан, поступившие в Администрацию района, рассмотрены Главой района, заместителями Главы и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

Установлен ежедневный учет и контроль за выполнением данных поручений по разрешению обращений. На особом контроле находится разрешение повторных обращений и обращений, направленных через вышестоящие органы.

Всего в Исилькульский муниципальный район поступило 1054 обращений, из них:

В 2021 году в Администрацию муниципального района поступило 245 обращений, все они рассмотрены, заявителям даны своевременные ответы. В сравнении с 2020 годом число обращений увеличилось (в 2020 году – 241 (на 4 обращения)).

Из 245 обращений: 208 письменных, в ходе личного приема руководителя поступило 15, обратились устно 22 человека.

Из 245 письменных обращений 208 поступили из вышестоящих органов, в том числе адресованных Президенту РФ – 58, Правительству Омской области, а также Министерством сельского хозяйства и продовольствия, образования, жилищно-коммунального хозяйства Омской области, Государственной жилищной инспекции.

Большое количество обращений по разделу жилищно-коммунальной сферы и экономики. Много вопросов по водоснабжению, газификации, ремонту и строительству дорог. Причиной количества обращений по водоснабжению служит большая протяженность водовода ветхость и изношенность водопроводных сетей и коммуникаций. Частые порывы на линиях водоснабжения, аварийные ситуации служат источником большого количества обращений граждан. В районе активизировалась работа по газификации. Граждане не газифицированных квартир и жилых домов, желая ускорить процесс, чаще обращаются в Администрацию района с просьбой выделения материальной помощи и активизации работы по подводу газопровода.

По сравнению с 2020 годом количество обращений по жилищным вопросам снизилось, объясняется это тем, что на территории Исилькульского

муниципального района не было весеннего паводка и летних проливных дождей.

Актуальными для жителей района остаются вопросы строительства и ремонта дорог, обращение с твердыми коммунальными отходами, высокие тарифы на жилье и коммунальные услуги.

Раздел социальной сферы, количество обращений по вопросам образования, социального обеспечения, количество обращений по разделу труд и занятость населения остались на уровне прошлого года.

Количество обращений раздела государство, общество политика по сравнению с прошлым годом осталось на том же уровне.

В адрес Администрации Исилькульского городского поселения в 2021 году поступило 486 обращений граждан. По сравнению с 2020 годом, обращений граждан увеличилось (в 2020 году - 393 обращения).

В результате проведенного анализа установлено, что большое количество обращений по вопросам газификации населения, возросло количество вопросов по ремонту и строительству дорог. Актуальными остаются обращения по вопросам благоустройства города.

Положительное решение многих вопросов сдерживает недостаточность финансовых средств в бюджете.

В сельские поселения обратились 323 человека., по сравнению с 2020 годом количество обращений уменьшилось (в 2020 году - 381 обращение). Неизменными вопросами для жителей сельских поселений остаются вопросы водоснабжения, газификации, состояния дорог, коммунальных тарифов, изменения движения автобусных маршрутов и их сохранения.

Жители района используют электронную почту, посредством которой обращаются в вышестоящие инстанции. Так же обращения поступают через интернет - приемную. 65 % из числа заявителей – это женщины. Порядка 55 % обратившихся это граждане от 40 лет и старше. Как и прежде основную категорию заявителей составляют малообеспеченные, многодетные семьи, матери-одиночки, инвалиды, пенсионеры и граждане, оказавшиеся в определенный момент времени в сложной жизненной ситуации.

До режима введения повышенной готовности в связи с распространением новой коронавирусной инфекции муниципального района, главы городского и сельских поселений, а также заместители глав вели прием граждан в установленные дни и часы приема.

Все поступающие заявления, обращения, жалобы в обязательном порядке регистрируются. Устные и письменные обращения требующие изучения рассматривались руководителями и специалистами. По результатам принимались решения и отправлялся ответ заявителю в установленные законом сроки.

Перспективные и текущие планы работ отделов, секторов, план социально-экономического развития района принимались с учетом вопросов, обозначенных в обращениях и заявлениях граждан.

Администрацией муниципального района, города и сельских поселений проводилась работа по разрешению проблем обозначенных в обращениях граждан.

Социальные выплаты в рамках реализации основного мероприятия "Обеспечение жильем молодых семей" государственной программы РФ "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан РФ" получили 9 семей (43 человека). Так же в рамках Государственной программы "Комплексное развитие сельских территорий", утвержденной постановлением Правительства РФ от 31 мая 2019 года № 696 социальную выплату на строительство (приобретение) жилья на сельских территориях получили 7 семей (26 человек).

В 2021 году в рамках подпрограммы «Устойчивое развитие сельских территорий» государственной программы Омской области «Развитие сельского хозяйства и регулирование сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия Омской области» выполнен ремонт автомобильных дорог с твердым покрытием в сельских поселениях.

В Исилькульском городском поселении подрядной организацией ООО «ДОРСТРОЙ» выполнены работы по ремонту автомобильных дорог в г. Исилькуле Исилькульского муниципального района Омской области (ул. Ленина (от ул. Московская до ж. д. переезда), ул. Первомайская (от ул. Коммунистическая до ул. Пушкина), ул. Коммунистическая (от ул. 4-я Северная до объездной дороги)).

Выполнено благоустройство (тротуар): ул. Тельмана, ул. Московская, ул. Большевикская, ул. Партизанская.

Ведется строительство объекта «Реконструкция внутрипоселковых водопроводных сетей д. Николайполь Исилькульского муниципального района Омской области». Строительство и реконструкция водопроводных сооружений г. Исилькуль Исилькульского муниципального района Омской области завершено.

Начато строительство объекта «Строительство межпоселкового водопровода и водопроводных сооружений д. Петровка – с. Новорождественка – д. Аполлоновка Исилькульского муниципального района Омской области».

Выполнены работы по объекту «Строительство модульной газовой котельной» по адресу Омская область, г. Исилькуль, ул. Партизанская 132 А, ведется подготовка для запуска пуско-наладочных работ.

В отрасли сельскохозяйственного производства несмотря на погодные условия земледельцам района удалось намолотить 109,3 тыс. тонн зерна, заготовлено 6902 тонн сена, 56579 тонн сенажа, 84345 тонн силоса. На условную голову КРС заготовлено по 27,7 кормовых единиц.

На 01.01.2022 в районе зарегистрировано 594 субъекта малого и среднего предпринимательства, в том числе 521 ИП и 73 ЮЛ. Малых предприятий - 19, средних-2, микропредприятий-573.

Вопросы, обозначенные в обращениях граждан, рассматривались на аппаратных совещаниях при главе муниципального района.