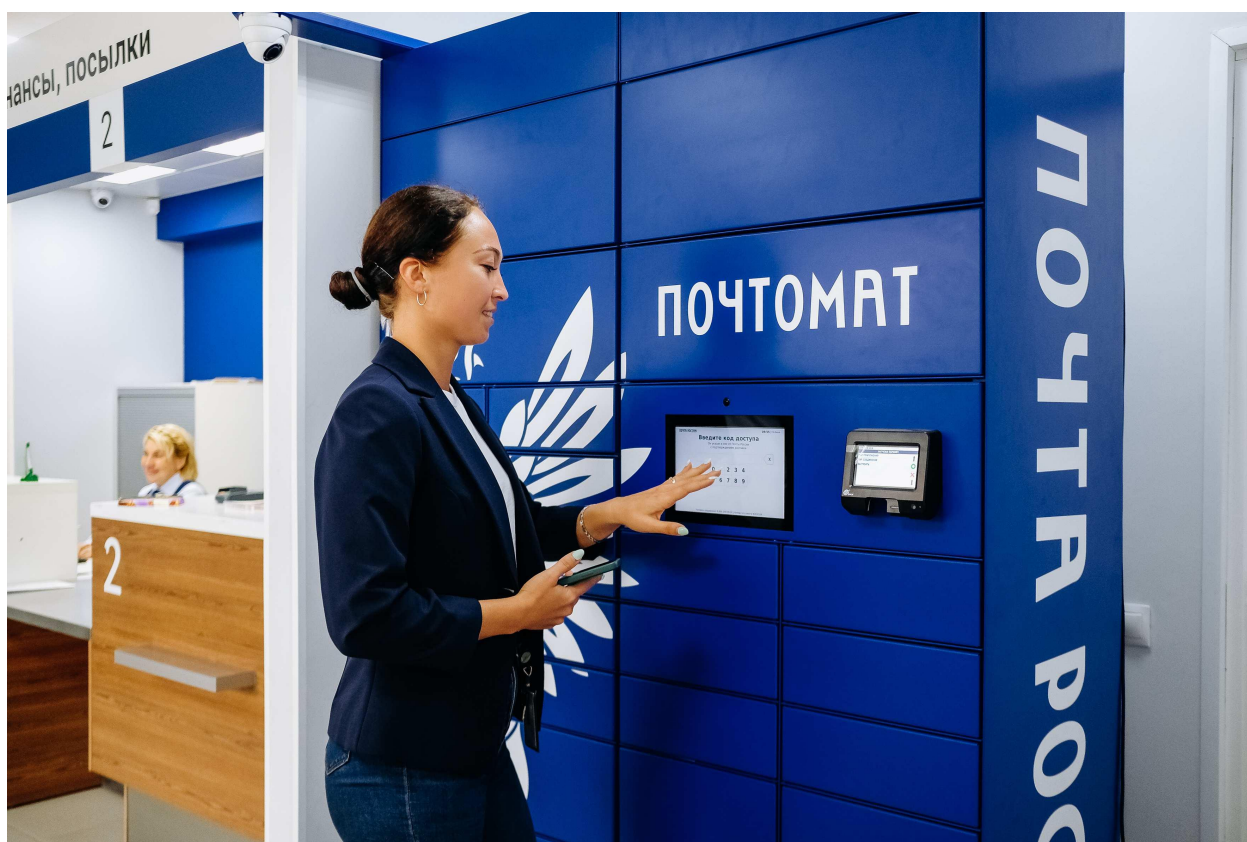


г. Омск

Почта – для молодёжи: как альфа, зумеры и миллениалы пользуются почтовыми услугами

28 июня — День молодёжи. В России в эту категорию входят лица в возрасте от 14 до 35 лет. Молодые люди активно пользуются услугами Почты в Омской области, при этом, каждая возрастная категория имеет свои предпочтения.



Поколение «альфа» — самые юные клиенты Почты. В свои 14-15 лет они уже самостоятельно отправляют и получают в почтовых отделениях Омской области письма, открытки и посылки, а также денежные переводы. Некоторые клиенты-альфа — начинающие коллекционеры. Они приходят в почтовые офисы целенаправленно, чтобы выбрать филателистическую продукцию для своей коллекции. Чаще всего их можно встретить в омском отделении 644099.

Зумеры или поколение «Z» — клиенты Почты в возрасте до 25 лет. Активно пользуются цифровыми услугами компании: мобильным приложением, QR-кодом, электронными извещениями, простой электронной подписью (ПЭП). На почту в регионе также приходят не только в качестве клиентов. Здесь они получают свой первый трудовой опыт в роли практикантов и молодых сотрудников. Новоиспечённых почтовиков чаще всего можно встретить в почтовых офисах крупных населённых пунктов региона — в Омске, Таре,

Исилькуле, Русской Поляне и Калачинске. Также по наблюдениям почтовиков, поколение «Z» чаще всех остальных отправляет посылки самим себе: одежду, электронику, продукты питания.

Миллениалы — почтовые посетители в возрасте до 35 лет. Самая массовая категория клиентов Почты среди молодых людей. Взрослая молодёжь предпочитает гибридный способ взаимодействия с Почтой. Миллениалы не только в совершенстве владеют всеми цифровыми услугами компании, но и активнее других пользуются современными офлайн-сервисами, ориентированными на максимальное сокращение времени обслуживания. В число самых популярных входят услуги курьеров и сервисы выдачи посылок в почтоматах и абонентских ящиках. Также эта категория молодых людей чаще всего отправляет и получает международные посылки. В их адрес по почте приходят необычные послания: автозапчасти, мебель, спортивный инвентарь. Часть миллениалов — предприниматели, которые заключили договор с Почтой на доставку товаров, продаваемых на маркетплейсах и в интернет-магазинах.

Пресс-служба УФПС Омской области АО «Почта России»

Баканова Екатерина

+7-952-883-89-55

Ekaterina.Bakanova@russianpost.ru