

г. Омск

Два сервиса Почты России для защиты интернет-покупок

Почта России рассказала, как с помощью сервиса «Защищённая покупка» и «Опись вложения» жители Омской области могут защитить свои товары, купленные в интернете.

Страховая программа «Защищённая покупка» позволяет клиенту легко, быстро и в 100% объёме компенсировать убытки, понесённые в случае нарушения его прав при дистанционной покупке товара. Страховка Почты России и компании «Космовизаком» распространяется на посылки с наложенным платежом. Сервис решает самые разные проблемы. Чаще всего это ситуации, в которых клиенту пришёл не тот товар, или он повреждён, продавец списал с карты большую сумму, либо не отправил деньги за возвращённую покупку.

Сервис «Защищённая покупка» запустили в июне 2022 г. С того момента жители региона смогли обезопасить более 38 000 своих интернет-заказов. Чаще всего услугой пользовались клиенты из Омска и Тюкалинска, а также Таврического, Исилькульского и Тарского районов.



Оформив страховую программу, клиент может неоднократно в течение месяца обращаться в страховую компанию за компенсацией своих расходов в случае, если продавец окажется мошенником. Для покупок дороже 3 000 руб., клиенту необходимо снять видео вскрытия коробки и, в случае мошенничества, отправить запись специалистам службы поддержки. Они дистанционно помогут собрать необходимые документы и возьмут на себя переписку с банком или платежной системой. Для товаров дешевле 3 000 руб. достаточно обратиться по телефону на горячую линию компании «Космовизаком».

Приобрести полис можно в любом почтовом отделении Омской области. Причём сделать это можно перед получением посылки, оформляя наложенный платёж.

Ещё один способ защитить интернет-покупки — сервис «Опись вложения». Эта опция обязывает отправителя передавать оператору посылку в открытом виде и с заполненным в двух экземплярах бланком описи. При приеме отправления сотрудник Почты сравнит содержимое отправления с описью и только после этого поставит в бланке печать с датой, индексом отделения и свою подпись. Один из экземпляров описи оператор вложит в отправление, другой отдаст отправителю.