

Почта ускорит выдачу и отправку писем и посылок в три раза благодаря QR-кодам

Клиенты Почты России в Кемеровской области могут в три раза быстрее получать и отправлять письма и посылки в отделениях с помощью QR-кодов. Теперь выдача будет занимать не более 30 секунд.

Ранее на оформление писем и посылок у сотрудников Почты уходило в среднем около 1,5 минут, включая идентификацию клиента с помощью простой электронной подписи по SMS или push-подтверждению и ручной поиск всех отправлений в системе. Теперь достаточно просто показать оператору QR-код с экрана мобильного телефона. Отсканировав его, сотрудник Почты сразу увидит все отправления, которые ожидают клиента.

QR-код для отправки и получения отправлений



QR-код обновляется каждые 30 секунд — это гарантирует прозрачность и безопасность данных. Он зашифрован и соответствует требованиям цифровой защиты информации.

Возможность получать и отправлять письма и посылки по QR-коду появилась в обновленной версии мобильного приложения Почты. Воспользоваться ей могут клиенты, оформившие простую электронную подпись. Уже запущено обновление для устройств на [Android](#), а летом 2024 г. опция будет доступна для устройств на [iOS](#). О новой версии клиент узнает из push-уведомления или зайдя в приложение.

«Ключевая задача Почты на текущий год – повысить качество предоставляемых услуг. Особое внимание мы уделяем клиентскому сервису и стремимся к тому, чтобы посетители получали услуги оперативно. Технология QR-кодов в отделениях Почты России позволит нам сделать обслуживание клиентов более удобным и эффективным», — отмечает первый заместитель генерального директора Почты России **Максим Цыпин**.